

 Carte
MOISSON

Le plus
à l'adhérent

SAPHELEC SFR BUSINESS

Téléphonie mobile d'entreprise

 **SAPHELEC**
Simplifions la technologie

 **SFR BUSINESS**

Pack Business Entreprise

Une tarification unique du service

- Une **facture unique** intégrant l'ensemble des usages fixes et mobiles de vos utilisateurs, y compris les appels vers la France et 54 destinations internationales.
- Des forfaits téléphoniques mensuels **incluant la fourniture et la maintenance des équipements** : téléphones, **standard téléphonique** virtuel, appels, logiciels.

La Ligne Fixe / Bureau / Softphone Absolu

18,90 €^{HT}/ MOIS

La Ligne Fixe / Bureau / Softphone Interne

8,93 €^{HT}/ MOIS

Poste Polycom VVX 250 inclus

Abonnement Site

41,30 €^{HT}/ MOIS
Lien Dédié

0,00 €^{HT}/ MOIS
Site virtuel



Choix du forfait selon les intensités des usages

Choix entre deux Forfaits d'appels

Le Forfait Absolu

Des appels illimités



- Appels Illimités entre collaborateurs qu'ils soient fixe ou mobile SFR Business
- Appels illimités vers **les fixes et mobiles France,**
- **Appels illimités vers Europe & DOM, 57 destinations internationales,**
- Appels Monde au compteur

Le Forfait Interne

Des appels au Compteur



- Appels Illimités entre collaborateurs qu'ils soient fixe ou mobile SFR Business
- Appels France, Europe et reste du Monde au compteur



Postes et fonctionnalités

								
Poste	V VX250	V VX450	V VX601	Dect IP Yealink	ZTE	Mobiwire Home Phone	Mobiwire Oneida	Mobiwire Ogima
Technologie	IP	IP	IP	IP	4G	4G/ WIFI	4G/ WIFI	4G/ WIFI
Prix	Inclus	Loc: 3€/mois	Loc: 8€/mois	Loc: 3€/mois	Achat: 1€	Achat: 1€	Achat: 9€	Achat: 19€
Accès à l'annuaire global								
Supervision/Interception								
Nombre de touches programmables	15	47 + 101 avec l'extension	11+95 avec l'extension		N/A	N/A	N/A	N/A
Ecran tactile								
Compatibilité casques	USB	USB	USB	Jack 2,5 mm	N/A	Jack 3,5 mm	Jack 3,5 mm	Jack 3,5 mm





MESSAGERIE UNIQUE

Tous les messages vocaux laissés sur le fixe ou sur le mobile sont envoyés sur la messagerie vocale du mobile, et sur la boîte mail du collaborateur.



NUMÉRO FIXE SUR RÉSEAU MOBILE

Exclusivité SFR Business

Profiter du réseau SFR pour associer un numéro fixe (géographique) à un numéro mobile, sans avoir de poste téléphonique fixe.

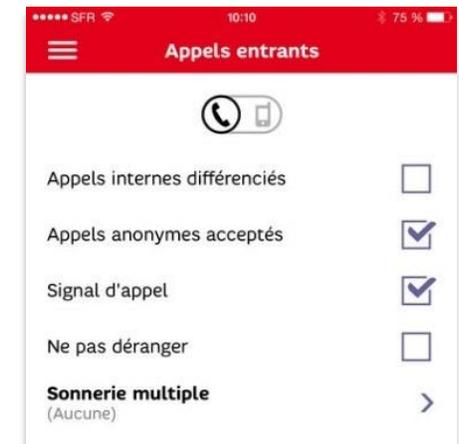
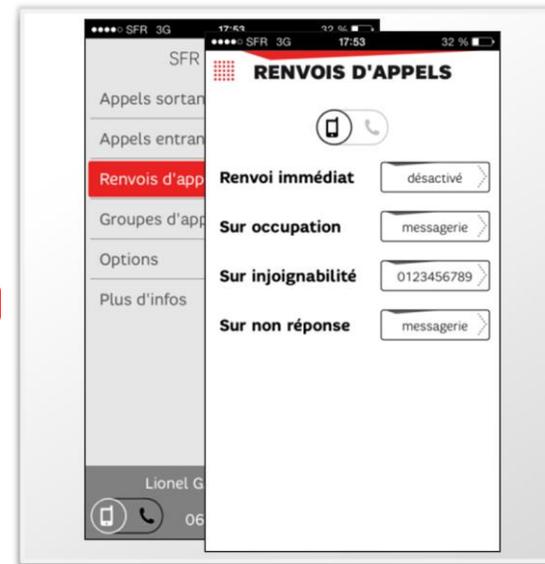
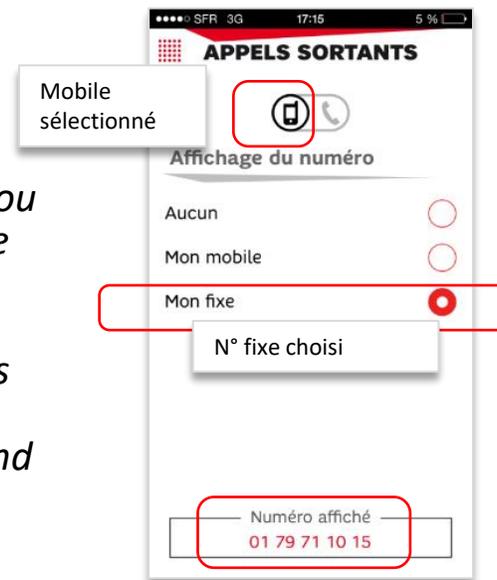
Pouvoir switcher de l'un à l'autre quand on veut, configurer ses messages en fonction du numéro sur lequel on est appelé.



L'application mobile call manager

L'application mobile CALL MANAGER permet de **gérer sa disponibilité en 1 clic**, depuis son smartphone

- Vous choisissez d'afficher votre numéro d'appel fixe ou mobile
- Vous gérez vos appels sortants fixe ou mobile et programmez une sonnerie multiple sur plusieurs téléphones
- Vous configurez vos renvois d'appels
- Vous pouvez vous déconnecter quand vous voulez à un groupe d'appels



Accueil Vocal Interactif

Orienter les appels entrants automatiquement sans passer par le standard:

- Routage selon plages horaires personnalisées
- Renvoi vers 9 choix possibles

Accessible depuis
l'Espace Client

Définissez vos heures ouvrées
Définissez vos congés

▼ Configurer vos touches

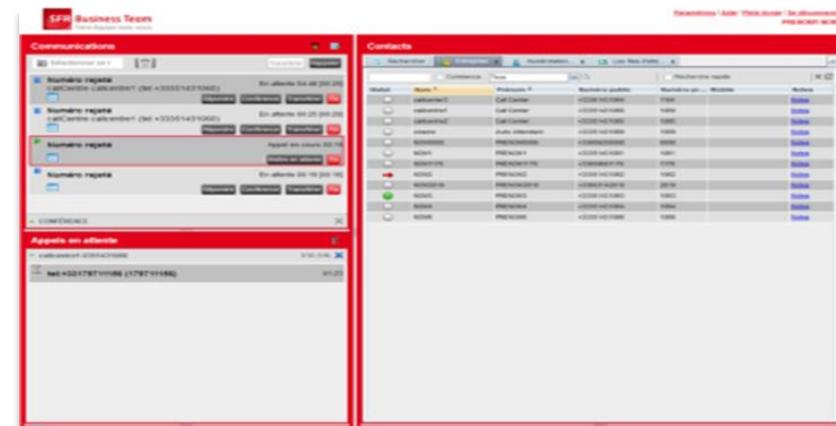
Heures ouvrées				Heures de fermeture			
	Actif / Inactif	Numéro de renvoi		Actif / Inactif	Numéro de renvoi		
Touche 1	<input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé	0170182332		<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			
Touche 2	<input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé	0179711015		<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			
Touche 3	<input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé	0179711016		<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			
Touche 4	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			
Touche 5	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			
Touche 6	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			
Touche 7	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			
Touche 8	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			
Touche 9	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé			

Annuler Valider

Application Réceptionniste sur PC

Une interface dédiée à la réception des appels

- Pré-décroché et transferts d'appels facilités
- Accès à l'annuaire avec consultation de la disponibilité
- Gestion multi sites / Groupements de consoles



Structure tarifaire détaillée

FORFAITS

TERMINAUX

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Engagement 36 mois	Site Filaire	Site Virtuel
	Raccordement ADSL, SDSL, THD	Raccordement Mobile ou sur Accès existant
ABONNEMENT SITE PACK BUSINESS	41,30 €HT/mois	0,00 €HT/mois
Ligne Fixe / Ligne Bureau / Ligne Softphone ABSOLU	18,9 €HT/ligne/mois	
Ligne Fixe / Ligne Bureau / Ligne Softphone INTERNE	8,93 €HT/ligne/mois	
Poste Polycom VVX250	inclus	
Poste Polycom VVX450 / DETC IP Yealink	3,00 €HT/mois	
Poste Polycom VVX601	8,00 €HT/mois	
LIGNE FAX ILLIMITEE	11,55 €HT/ligne/mois	
GROUPEMENT DE LIGNES	5,00 €HT/mois	
ACCUEIL VOCAL INTERACTIF	20,00 €HT/mois	
OPTION COLLABORATION AVANCEE	5,00 €HT/mois	
OPTION COLLABORATION PREMIUM	10,00 €HT/mois	
OPTION VIDEO	3,00 €HT/mois	
COMBINE SUPPLEMENTAIRE pour DECT IP	70,00 €HT/unité	
REPETEUR pour DECT IP	130,00 €HT/unité	
ADAPTATEUR CPL	50,00 €HT/ unité	
CASQUE FILAIRE	60,00 €HT/ unité	
CASQUE SANS FIL	140,00 €HT/ unité	
PIEVRE INDIVIDUELLE DE CONFERENCE	140,00 €HT/ unité	

Mme Anne-Sophie ANSART

Tél. : 04.93.65.39.39

fdsea@saphelec.fr

